



วันที่ 3 กรกฎาคม 2555

เรื่อง ขอชี้แจงกรณีลูกค้าได้รับชีสหมดอายุ

เรียน ท่านลูกค้าป่าตึกกับหนูแพรว

จากกรณีที่ท่านพบว่า ท่านได้รับชีสหมดอายุนั้น บริษัท แมคไทย จำกัด ได้ทราบกรณีดังกล่าวด้วยความไม่สบายใจเป็นอย่างยิ่งและได้ทำการตรวจสอบ ทั้งพยานบุคคลและพยานหลักฐานพบว่า ชีสที่นำมาจำหน่ายให้ลูกค้าไม่ได้หมดอายุแต่อย่างใด ซึ่งเรามีใบรับรองผลตรวจสอบคุณภาพจากห้องปฏิบัติการ ว่าชีสรอบผลิตดังกล่าว มีความปลอดภัยทางด้านอาหาร (Food Safety) ทั้งนี้ความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของพนักงานซึ่งไม่ได้ตรวจสอบข้อความบนฉลากอย่างละเอียดก่อนติดลงบนถ้วยชีส ซึ่งฉลากที่ปรากฏเป็นฉลากเก่าที่ยังไม่ได้ถูกทำลายทิ้ง ดังนั้นชีสที่นำมาจำหน่ายจึงเป็นชีสคุณภาพดี ไม่หมดอายุดังที่ท่านกังวลแต่อย่างใด

ซึ่งในกรณีนี้บริษัทฯ ได้ทำการทบทวน กระบวนการในการติดฉลากวันหมดอายุ เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่จำหน่ายมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ตามข้อมูลที่เรียนแจ้งมาในข้างต้น หากท่านลูกค้ายังมีความกังวลใจ บริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านกรุณาให้ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ โดยกรุณาอีเมลล์มาที่ [communications@th.mcd.com](mailto:communications@th.mcd.com) เพื่อ บริษัทฯ จะได้เรียนชี้แจงให้ท่านทราบโดยตรงเพื่อคลายกังวลอีกครั้งหนึ่ง

บริษัทฯ ขอกราบขอบพระคุณทุกความคิดเห็นและพร้อมปรับปรุงคุณภาพและบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการเข้าใช้บริการที่ร้านแมคโดนัลด์

ขอแสดงความนับถือ

ฝ่ายสื่อสารองค์กรสัมพันธ์